Ketentuan pembayaran standar mewajibkan pelunasan sisa pembayaran akhir pada saat pesanan Anda selesai diproduksi dan sebelum pengiriman dilakukan. Bukti pembayaran akan dikirimkan kepada Anda segera setelahnya. Untuk informasi lebih lanjut, silakan lihat Perjanjian Penjualan kami.

Perjanjian Penjualan

SYARAT DAN KETENTUAN

Terima kasih telah memilih produk Kitaru untuk proyek Anda. Berikut adalah Syarat dan Ketentuan yang berlaku atas penjualan produk-produk kami. Silakan hubungi kami apabila Anda memiliki pertanyaan.

1. Variabilitas Produk

Kayu bekas pakai (*reclaimed wood*) merupakan bahan alami. Berbeda dengan berbagai barang hasil produksi industri, produk Kitaru pada umumnya menampilkan karakter unik dan bawaan yang menambah keindahan kayu tersebut. Produk kami dapat mencakup beragam variasi warna, mata kayu, tekstur, pola serat kayu, retak permukaan (*surface checking*), noda oksidasi, serta lubang bekas serangga, paku, dan baut.

Kami berupaya agar sampel yang kami berikan dapat mewakili produk akhir. Namun demikian, mengingat sifat alami kayu bekas pakai, sampel kami mungkin memuat atau tidak memuat seluruh variasi yang akan terdapat pada produk akhir.

Kayu Jati Bekas Pakai (*Reclaimed Teak*) merupakan material yang secara alami bersifat heterogen dan, karena sifat alaminya, menampilkan variasi warna, rona, dan tampilan yang signifikan. Variasi tersebut dapat berkisar dari rona kuning sangat muda atau hampir putih hingga cokelat tua, termasuk gradasi warna di antaranya serta corak keabu-abuan atau kehijauan. Variasi demikian melekat secara alami pada kayu jati bekas pakai dan merupakan bagian tak terpisahkan dari karakter autentiknya. Dengan melakukan pemesanan, Pelanggan secara tegas mengakui, menerima, dan menyetujui secara tidak dapat dicabut kembali variasi alami tersebut dalam proporsi berapa pun pada pesanan, kecuali disepakati lain secara tegas dan tertulis sebelum konfirmasi pesanan. Setiap permintaan untuk pemilihan warna, penyortiran, pengecualian, atau penyeragaman warna wajib tunduk pada penilaian kelayakan serta penyesuaian harga. Sebagai rata-rata industri, sekitar 50% dari suatu kelompok produksi (*batch*) kayu jati bekas pakai dapat menunjukkan variasi warna yang terlihat jelas, meskipun persentase ini dapat berbeda-beda. Bagian berwarna lebih terang, yang lazim disebut sebagai kayu gubal (*sapwood*), dapat ditemukan pada produk. Apabila telah berumur cukup dan dipilih dengan tepat, kayu gubal jati bekas pakai telah kering sepenuhnya, mengeras, dan kokoh secara struktural, sehingga memberikan performa mekanis yang sebanding dengan kayu teras (*heartwood*), serta tercakup dalam ketentuan garansi yang berlaku. Perusahaan tidak mengambil kayu jati yang baru diperoleh dari pohon yang baru ditebang, karena kayu gubal yang baru demikian akan bersifat lunak serta rentan terhadap pelapukan atau serangan serangga penggerek kayu (*borer*). Seluruh kayu jati bekas pakai yang dipasok dipilih untuk memastikan umur, kepadatan, dan kekerasan yang memadai, yang diverifikasi melalui pemeriksaan fisik. Mengingat sifat proses pemulihan kayu bekas pakai di tingkat desa, umur pasti pohon pada saat penebangan awal tidak dapat dijamin; namun demikian, kelayakan pakainya tetap dipastikan. Kayu jati memerlukan pengerjaan akhir (*finishing*), pelapisan (*coating*), dan perawatan berkala yang tepat bergantung pada tingkat paparan dan kondisi lingkungan, serta pelapukan alami akibat cuaca maupun pembentukan patina tidak dianggap sebagai cacat produk.

Email: info@kitaru-lumberyard-bali.com
Situs Web: www.kitaru-lumberyard-bali.com
Telepon / WhatsApp: +62 0823 4248 1388 (WA)

Showroom / Kantor / Gudang / Workshop
Jl. Pantai Saba No.47509, Saba, Kec.
Blahbatuh, Kabupaten Gianyar, Bali 80581

Bangkirai (*Yellow Balau*) merupakan kayu keras tropis berdensitas tinggi dan, sebagai material alami, secara bawaan menampilkan variasi warna, serat, tekstur, dan tampilan. Rona warna umumnya berkisar dalam spektrum cokelat kemerahan hingga cokelat serta dapat mencakup bagian yang lebih terang atau lebih gelap, serat berpadu (*interlocked grain*), guratan mineral, atau tanda alami lainnya, yang dapat muncul pada masing-masing bilah kayu maupun di seluruh kelompok produksi (*batch*). Karakteristik tersebut bersifat wajar dan bukan merupakan cacat produk. Perusahaan berupaya memasok kayu Bangkirai bekas pakai yang telah dikeringkan secara alami dengan udara (*air-dried*) sedapat mungkin; namun demikian, akibat pemakaian sebelumnya, kondisi penyimpanan, dan paparan lingkungan, kadar air dapat berbeda dari satu bilah ke bilah lainnya serta tidak dapat diseragamkan atau dijamin sepenuhnya. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas pergerakan dimensi, retak permukaan (*surface checking*), atau perubahan tampilan yang terjadi setelah pengiriman sebagai akibat dari variasi kadar air, iklim, pengangkutan, penyimpanan, atau kondisi pemasangan. Proses aklimatisasi, pemasangan, dan pengerjaan akhir (*finishing*) yang tepat tetap menjadi tanggung jawab Pelanggan atau pihak pemasang. Variasi alami pada kayu Bangkirai melekat pada jenis kayu tersebut dan tidak dapat dijadikan dasar penolakan barang maupun pengajuan klaim.

Sirap Ulin (atap sirap kayu ulin / kayu besi) merupakan produk standar nasional yang secara tradisional diproduksi dan digunakan di Indonesia. Sebagai material alami yang sebagian besar diolah secara manual dengan tangan, produk ini tunduk pada toleransi dimensi dan tampilan visual yang lazim diterima. Ketebalan umumnya bervariasi antara sekitar 3 mm hingga 5 mm, lebar dapat bervariasi hingga ±2 cm dari ukuran yang tercantum dalam penawaran harga, dan panjang rata-rata adalah sekitar 60 cm namun tetap dapat bervariasi. Sirap Ulin dipasok dalam bentuk ikatan yang terdiri atas 80 keping, dan setiap ikat wajib selalu berisi 80 keping. Mengingat karakteristik alami kayu serta metode produksinya, hingga sekitar 20% dari jumlah keping per ikat dapat memiliki retakan bagian dalam, belahan, atau cacat yang mungkin belum terlihat sebelum ikatan dibuka. Toleransi dan rasio cacat tersebut merupakan standar industri dan bukan merupakan ketidaksesuaian produk. Untuk seluruh produk kayu, dan khususnya untuk Sirap Ulin, Perusahaan sangat menyarankan pemesanan volume tambahan sebesar 5% hingga 10% guna mengantisipasi kehilangan material akibat pemotongan, penyesuaian pemasangan, serta material yang secara alami cacat atau rusak.

2. Penerimaan Produk

Produk Standar – Sesuai dengan Spesifikasi

Anda memiliki waktu hingga 10 (sepuluh) hari sejak penerimaan produk untuk mengajukan permohonan agar Kitaru menerima pengembalian produk tersebut.

Dalam jangka waktu tersebut, Anda dapat mengajukan permohonan pengembalian dengan alasan apa pun. Berikut adalah tata caranya:

- Memberitahukan Kitaru secara tertulis dalam waktu 10 (sepuluh) hari sejak penerimaan produk bahwa Anda ingin mengembalikan produk (melalui email ke info@kitaru-lumberyard-bali.com). Pemberitahuan Anda wajib menguraikan secara jelas alasan pengembalian produk tersebut.
- Layanan Pelanggan Kitaru akan segera menghubungi Anda untuk mengatur proses pengembalian barang.
- Anda bertanggung jawab atas seluruh biaya pengiriman kembali ke Kitaru, dan Kitaru sudah harus menerima kembali produk tersebut dari Anda selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari setelah tanggal pengiriman awal produk oleh kami kepada Anda.
- Setelah kami menerima kembali produk tersebut dari Anda dan sepanjang produk masih berada dalam kondisi aslinya (termasuk seluruh kemasannya), Kitaru akan mengkreditkan akun Anda sebesar 85% dari harga pembelian awal (namun tidak ada pengembalian dana atas biaya pengiriman apa pun). Apabila hal ini

menghasilkan saldo kredit bersih pada akun Anda, Kitaru akan mengembalikan dana saldo kredit tersebut kepada Anda dalam waktu 30 (tiga puluh) hari sejak produk kami terima.

Produk Pesanan Khusus (*Custom*) – Sesuai dengan Spesifikasi

- Kitaru tidak dapat menerima pengembalian atas produk olahan khusus (*custom milled*) yang telah sesuai dengan spesifikasi, karena produk tersebut telah diolah secara khusus mengikuti ketentuan pesanan Anda.

Produk Standar atau Produk Pesanan Khusus (*Custom*) – Tidak Sesuai dengan Spesifikasi

Anda memiliki waktu hingga 10 (sepuluh) hari sejak penerimaan produk untuk memberitahukan Kitaru mengenai adanya perbedaan atau ketidaksesuaian antara spesifikasi produk yang diterima dan spesifikasi produk yang dipesan. Apabila Anda meyakini bahwa produk yang Anda terima berbeda dari yang Anda pesan:

- Anda wajib memberitahukan Kitaru secara tertulis mengenai ketidaksesuaian tersebut dalam waktu 10 (sepuluh) hari sejak penerimaan produk (melalui email ke info@kitaru-lumberyard-bali.com). Pemberitahuan Anda wajib menguraikan secara jelas dalam hal apa saja produk tersebut tidak sesuai dengan spesifikasi (Anda dipersilakan menyertakan foto-foto yang memperjelas hal tersebut).
- Layanan Pelanggan Kitaru akan segera menghubungi Anda untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.
- Apabila Kitaru menemukan bahwa produk yang dikirimkan tidak sesuai dengan produk yang dipesan, Kitaru atas pilihannya sendiri dapat:
  - Mengganti atau mengolah ulang (*re-mill*) material yang cacat tersebut secara tepat waktu (Anda akan diminta mengembalikan produk yang cacat tersebut kepada Kitaru dengan biaya pengiriman ditanggung oleh Kitaru), atau
  - Memberikan pengkreditan kepada Anda atas material yang tidak sesuai tersebut setelah material diterima kembali di Kitaru dalam kondisi baik (Anda akan diminta mengembalikan produk yang cacat tersebut kepada Kitaru dengan biaya pengiriman ditanggung oleh Kitaru).
- Retak rambut (*hairline crack*) dapat terjadi sewaktu-waktu karena sifat alami kayu (retak rambut ditoleransi dengan panjang 5–7 cm dan mata kayu berdiameter hingga 2 cm). Kondisi tersebut dapat diterima hingga batas 15% dari keseluruhan volume yang dipesan.

3. Ketentuan Pembayaran

Ketentuan pembayaran standar adalah uang muka (*deposit*) sebesar 50% dan pelunasan sisa pembayaran setelah pesanan selesai diproduksi. Produksi akan dimulai setelah uang muka diterima atau pada saat jadwal pabrik memungkinkan. Waktu produksi adalah jumlah hari kerja (di luar hari libur nasional, hari libur daerah, serta hari upacara keagamaan/adat) yang diperlukan untuk menyelesaikan pesanan. Waktu produksi tersebut BUKAN merupakan jadwal produksi. Merupakan tanggung jawab penuh klien sendiri untuk memeriksa ketersediaan jadwal pabrik. Kitaru tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas kesalahpahaman apa pun mengenai jadwal produksi. Apabila Anda telah memberikan informasi kartu kredit Anda kepada Kitaru (misalnya untuk membayar uang muka awal sebesar 50%), Kitaru akan secara otomatis mendebit kartu kredit Anda untuk sisa pembayaran akhir apabila pembayaran penuh belum diterima dalam waktu 15 (lima belas) hari setelah pengiriman email pemberitahuan penyelesaian pesanan.

4. Masa Berlaku Penawaran Harga

Penawaran harga berlaku hingga paling lama 1 (satu) bulan setelah tanggal yang tertera pada bagian "*date*" (tanggal). Setiap pembayaran uang muka yang dilakukan setelah jangka waktu tersebut dapat mengakibatkan pengenaan biaya tambahan hingga 5% pada faktur akhir.

5. Potongan Harga (Diskon)

Potongan harga (diskon) hanya berlaku untuk produk dek (*decking*) dan lantai kayu (*flooring*) standar. Setiap komponen atau pengerjaan tambahan seperti balok penyangga (*joist*), bilah tumpu/reng (*batten*), rangka (*framing*), pengerjaan akhir/*finishing* (minyak kayu dan pernis), kayu cadangan, maupun pembuatan profil khusus (*Teak T&G*, *T&G end matching*, *Ulin T&G end matching*) tidak dikenakan potongan harga apa pun.

6. Penyelesaian Pesanan

Setelah uang muka Anda diterima, pesanan Anda akan dimasukkan ke dalam antrean produksi Kitaru. Setelah pesanan selesai diproduksi, Anda akan ditagih melalui faktur untuk sisa pembayaran, dan setelah seluruh pembayaran pada akun Anda diselesaikan, pesanan Anda akan dikirimkan.

Kecuali terdapat perjanjian tertulis lain atau sebelumnya yang telah ditandatangani, penawaran harga ini berlaku paling lama 6 (enam) bulan setelah pembayaran uang muka dikonfirmasi oleh departemen keuangan kami melalui email. Pembeli menyetujui bahwa setiap keterlambatan yang berada di luar tanggung jawab Kitaru dapat mengakibatkan pengenaan biaya tambahan hingga 7%.

7. Mitra dan Rekomendasi

Kitaru tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas permasalahan apa pun yang timbul akibat penggunaan jasa atau kerja sama dengan salah satu mitra kami dan/atau pihak yang kami rekomendasikan. Hal ini mencakup, namun tidak terbatas pada, pemasangan, pengerjaan akhir (*finishing*), cacat setelah penerimaan produk, pengangkutan, pajak ekspor, dan lain sebagainya.

8. Ketentuan Pengiriman

Pengiriman ekspor tidak ditangani oleh Kitaru. Setiap persyaratan pengemasan khusus untuk keperluan ekspor wajib didiskusikan dengan Perusahaan Kargo Ekspor. Sementara itu, pengiriman lokal di wilayah Bali dapat ditangani oleh Kitaru. Pengiriman dimaksudkan untuk mengangkut barang menggunakan moda transportasi apa pun dari Kitaru menuju lokasi tujuan. Dalam beberapa hal, pengiriman oleh Kitaru sudah mencakup pemuatan barang ke kendaraan (*loading*), namun tidak pernah mencakup penurunan/pembongkaran barang (*unloading*) di lokasi tujuan. Apabila terdapat permintaan khusus untuk penurunan barang di lokasi, harap didiskusikan terlebih dahulu.

9. Pemasangan Produk

Kitaru tidak dapat dan tidak memikul tanggung jawab apa pun atas masalah pemasangan maupun permasalahan yang diakibatkan oleh pemasangan produk kami yang mana pun. Hal ini berarti bahwa Anda menerima tanggung jawab penuh atas permasalahan tersebut, yang dapat mencakup kerugian biaya tenaga kerja, biaya tenaga kerja pembongkaran, biaya tenaga kerja pemasangan ulang, dan/atau kerugian material karena alasan apa pun termasuk hal-hal berikut:

- Kelalaian untuk memeriksa produk secara layak dan menolak produk sebelum pemasangan dilakukan.
- Kelalaian untuk mengikuti standar yang diakui secara internasional mengenai pemasangan lantai serta pedoman perawatan lantai kayu keras (*hardwood*).
- Kelalaian untuk menggunakan jasa pemasang lantai kayu keras yang berlisensi atau memiliki keahlian yang memadai.
- Kelalaian untuk mengikuti buku panduan petunjuk (*instruction manual*) Kitaru.

10. Penyimpanan Produk

Biaya Penyimpanan

Kitaru tidak mengenakan biaya penyimpanan untuk bulan pertama setelah tanggal penyelesaian pesanan. Setelah jangka waktu tersebut, kami mengenakan biaya sebesar Rp500.000 per m^3 per bulan untuk m^3 pertama, ditambah Rp50.000 untuk setiap m^3 berikutnya. Harap diperhatikan bahwa saat ini kami tidak memiliki polis asuransi untuk barang-barang yang disimpan.

Kepemilikan

Pada saat material Anda ditempatkan di tempat penyimpanan, hak kepemilikan beralih kepada Anda dan material tersebut sepenuhnya menjadi milik tunggal Anda.

Tanggung Jawab atas Kerugian Konsekuensial

Dalam hal terjadi kehilangan atau kerusakan, baik Anda maupun Kitaru tidak bertanggung jawab atas kehilangan keuntungan, kerugian khusus, kerugian tidak langsung, kerugian konsekuensial, maupun kerugian lainnya dalam bentuk apa pun.

Pengeluaran Material

Material Anda akan dikeluarkan untuk dikirimkan kepada Anda berdasarkan otorisasi Anda, dengan ketentuan bahwa Anda telah melunasi seluruh biaya termasuk biaya pengiriman.

Pengabaian Barang (*Abandonment*)

Apabila material Anda tetap berada di tempat penyimpanan kami selama lebih dari 6 (enam) bulan, kami akan melakukan segala upaya untuk menghubungi Anda guna mengatur pengiriman atau perpanjangan kontrak penyimpanan. Apabila setelah melakukan upaya beritikad baik untuk menghubungi Anda kami tidak berhasil, dan dengan ketentuan bahwa telah berlalu setidaknya 15 (lima belas) bulan sejak kami mengirimkan material Anda ke tempat penyimpanan, Kitaru berhak untuk melepas, mengalihkan, atau memusnahkan (*dispose*) material Anda tanpa kompensasi atau pembayaran penggantian apa pun kepada Anda.

11. Persetujuan Penggunaan Nama, Kutipan, dan/atau Foto

Dengan ini saya memberikan kepada Kitaru (dimiliki oleh PT PMA BNM Management Solutions) hak yang mutlak dan tidak dapat dicabut kembali untuk menggunakan nama saya, nama perusahaan, kutipan pernyataan, dan/atau foto serta gambar di Internet (World Wide Web), dalam publikasi cetak, presentasi video dan multimedia, dan/atau untuk tujuan apa pun yang dapat mencakup, namun tidak terbatas pada, penayangan, hubungan masyarakat (public relations), pemasaran, atau desain.

Saya memahami bahwa nama saya dan/atau gambar-gambar tersebut dapat digunakan untuk keperluan penayangan atau periklanan pada situs web dan/atau materi publikasi yang diterbitkan. Dengan ini saya melepaskan hak untuk memeriksa atau menyetujui gambar-gambar tersebut sebelum digunakan dalam bentuk apa pun. Saya memahami bahwa gambar-gambar tersebut dapat dimodifikasi untuk digunakan sebagai elemen desain. Dengan menandatangani perjanjian ini, atau dengan menandatangani perjanjian ini atas nama perusahaan/perorangan yang Anda wakili, Anda memberikan kepada Kitaru (dimiliki oleh PT PMA BNM Management Solutions) hak untuk menggunakan nama saya serta memiliki gambar-gambar tersebut dan menggunakannya untuk tujuan apa pun tanpa persetujuan lebih lanjut dari saya. Saya melepaskan seluruh hak atas gambar-gambar apa pun.

Perjanjian ini merupakan perjanjian lisensi permanen yang mengizinkan Kitaru (dimiliki oleh PT PMA BNM Management Solutions) untuk menggunakan setiap gambar, kutipan pernyataan, dan/atau nama saya dan/atau nama perusahaan untuk tujuan penerbitan apa pun dalam rangka promosi Kitaru (dimiliki oleh PT PMA BNM Management Solutions). Saya tidak akan menuntut pertanggungjawaban Kitaru (dimiliki oleh PT PMA BNM Management Solutions) atas setiap penggunaan maupun penyalahgunaan nama saya, kutipan pernyataan, dan/atau gambar-gambar tersebut.

Saya setuju untuk membebaskan dari tuntutan hukum (hold harmless) Kitaru (dimiliki oleh PT PMA BNM Management Solutions) atas segala gugatan, klaim, dan tuntutan yang timbul dari atau sehubungan dengan penggunaan seluruh maupun sebagian dari foto-foto tersebut (termasuk citra komputer atau reproduksi dalam bentuk apa pun), termasuk setiap teks editorial atau komentar yang dapat menyertai gambar-gambar tersebut dalam format penayangannya dan/atau nama saya. Saya tidak akan menuntut pertanggungjawaban Kitaru (dimiliki oleh PT PMA BNM Management Solutions) atas kesalahan, kelalaian, maupun kelalaian berat apa pun dalam penyuntingan atau penayangan gambar-gambar, kutipan pernyataan tersebut, dan/atau dalam penggunaan nama saya. Saya telah membaca perjanjian ini dan memahami sepenuhnya seluruh isi yang terkandung di dalamnya.

Apabila Anda menolak untuk memberikan hak-hak tersebut kepada Kitaru (dimiliki oleh PT PMA BNM Management Solutions), harap beritahukan kepada kami melalui email sebelum terjadinya perjanjian tertulis/diam-diam (written tacit agreement) apa pun, penandatanganan faktur, dan/atau pembayaran.

12. Pemberitahuan Integritas & Kepatuhan

Kitaru secara tegas melarang segala bentuk komisi, imbal balik tidak sah (kickback), atau insentif pribadi kepada tim kami tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari pihak manajemen. Setiap perwakilan Kitaru yang meminta pembayaran semacam itu wajib segera dilaporkan kepada manajemen melalui email ke bruno@kitaru-lumberyard-bali.com.

Dengan melanjutkan penawaran harga ini, Anda mengakui dan menyetujui untuk mematuhi kebijakan ini.

13. Kerahasiaan dan Perlindungan Data

Informasi ini dapat memuat materi yang bersifat rahasia dan/atau dilindungi hak istimewa hukum (*privileged*) serta hanya dikirimkan untuk penerima yang dituju. Setiap peninjauan, pengiriman ulang, pengalihan ke dalam bentuk cetak (*hard copy*), penyalinan, penggandaan, peredaran, publikasi, penyebarluasan, atau penggunaan lainnya atas, maupun pengambilan suatu tindakan atau tidak diambilnya suatu tindakan dengan mendasarkan diri pada informasi ini oleh orang atau badan selain penerima yang dituju adalah dilarang. Apabila Anda menerima pesan ini karena kekeliruan, harap hubungi pengirim dan hapus materi tersebut dari komputer, *disk drive*, disket, atau perangkat maupun media penyimpanan lainnya. Data yang tercantum dalam penawaran harga, faktur, atau dokumen lainnya yang diterima dari Kitaru bersifat rahasia dan ditujukan hanya bagi pihak yang kepadanya dokumen tersebut dialamatkan.

Segala bentuk pembagian atau penyebarluasan informasi akan dilaporkan kepada pihak berwenang untuk diproses lebih lanjut sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE) beserta perubahannya.

Email: info@kitaru-lumberyard-bali.com
Situs Web: www.kitaru-lumberyard-bali.com
Telepon / WhatsApp: +62 0823 4248 1388 (WA)

Showroom / Kantor / Gudang / Workshop
Jl. Pantai Saba No.47509, Saba, Kec.
Blahbatuh, Kabupaten Gianyar, Bali 80581